

Публичная оферта

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) сайта qa24.ru, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», Договор на указанных ниже условиях (далее по тексту — «Договор», «Оферта»).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление любым физическим лицом регистрации в Системе, расположенной в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://qa24.ru/>, и совершения указанных в ней действий. С момента регистрации в Системе автоматического обслуживания указанное лицо становится другой стороной Договора – Заказчиком. Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты, и в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящая Оферта является официальным документом и публикуется в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://qa24.ru/ofertaю.pdf>

Термины и определения

Заказчик — физическое лицо, которые путем совершения предусмотренных настоящей Офертой действий (путем акцепта) заключили Договор с Исполнителем. Далее по тексту Заказчик и Исполнитель по отдельности именуются также «Сторона», а совместно — «Стороны».

Система автоматического обслуживания — закрытый раздел на сайте Исполнителя, расположенный по адресу: <https://qa24.ru/>,

для самостоятельного выставления и оплаты счетов Заказчиком, контроля за сроком действия услуг, получения информации и информационного обмена, доступ к которому осуществляется с использованием Учетной записи Заказчика. Также именуется «Личный кабинет».

Учетная запись Заказчика — совокупность пользовательских персональных данных, а также файлов на сервере Исполнителя, непосредственно связанных с обеспечением доступа Заказчика к услугам Исполнителя.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель оказывает Заказчику за вознаграждение следующие услуги информационного, информационно-технологического и консультационного характера, в том числе:

- предоставление абонентского доступа к программному обеспечению;
- публикация пользовательских данных Заказчика на интернет-сервере Исполнителя;

- предоставление доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя;
- предоставление информационных материалов в электронном виде и на физических носителях;
- проведение тематических интернет-семинаров (вебинаров);
- групповое и индивидуальное обучение (консультирование), в том с использованием телекоммуникационных средств;
- иные услуги на основании дополнительного Соглашения к настоящему Договору. Стоимость таких услуг определяется Соглашением.

2. Порядок взаимодействия сторон

2.1. Заказчик самостоятельно проходит процедуру регистрации в Системе и заказывает услуги из перечня, приведенного в п. 1.1 настоящей Оферты.

2.2. Заказчик - физическое лицо, акцентирующее данную оферту, предоставляет исполнителю право на обработку его персональных данных в соответствии с условиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Исполнитель оказывает Заказчику услуги, перечисленные в п. 1.1 настоящей Оферты, в порядке, указанном на сайте Исполнителя на странице с описанием заказываемой услуги и положениями настоящей Оферты.

2.4. Исполнитель оказывает Заказчику услуги, перечисленные в п. 1.1 настоящей Оферты, только после их полной оплаты в размере и порядке, определенном в п. 4 настоящей Оферты, в сроки, указанные на сайте Исполнителя на странице с описанием заказываемой услуги.

2.5. Сроки оказания услуг исчисляются с момента поступления оплаченных Исполнителем денежных средств (или их электронных аналогов), перечисленных Заказчику в соответствии с п. 4 настоящей Оферты.

2.6. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате услуг, перечисленных в п. 1.1 настоящей Оферты, с момента поступления на счет Исполнителя денежных средств (или их электронных аналогов) в размере, указанном в п. 4 настоящей Оферты.

2.7. Заказчик самостоятельно следит за окончанием срока действия услуги, если услуга носит периодический характер, и своевременно осуществляет продление срока действия услуги в Системе.

2.8. В случае наличия на внутреннем балансе Заказчика достаточной суммы или оформления Заказчиком подписки на автоматические (рекарринговые) платежи,

Исполнитель имеет право автоматически продлить срок действия периодической услуги на срок предыдущего срока продления или срок, указанный Заказчиком при оформлении заказа, за услуги и сервисы Исполнителя — за 7 календарных дней, на доменные имена — за 15 календарных дней, произведя списание соответствующей суммы с внутреннего баланса Заказчика или через систему автоматических (рекарринговых) платежей.

2.9. В случае, если до истечения периода действия услуги оплата за новый период не поступит, Исполнитель временно блокирует доступ Заказчика к заказанной услуге.

2.10. В случае отсутствия оплаты по истечении 5 календарных дней с момента завершения оплаченного периода пользования услугой, учетные записи и пользовательские данные Заказчика необратимо удаляются без возможности восстановления.

2.11. Исполнитель осуществляет поддержку Заказчика посредством Службы электронных билетов (тикетов), интегрированной в Систему автоматического обслуживания. Ответ на запрос (тикет) Заказчика осуществляется в течение 24 часов с момента оформления в рабочие дни (с понедельника по пятницу, кроме государственных праздников и официальных выходных дней). Техническая поддержка по телефону и другим каналам связи не осуществляется.

2.12. Расчетным часом для определения срока действия, даты приостановки и удаления неоплаченных услуг является 05:00 по московскому времени (UTC +4).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В случае, если оказываемая услуга предполагает обеспечение доступа к программному обеспечению или закрытому разделу на сайте Исполнителя, обеспечить Заказчику данные для удаленного доступа к предоставляемым ресурсам в течение 24 часов с момента зачисления оплаты в Системе.

3.1.2. В случае, если оказываемая услуга предполагает обеспечение доступа к программному обеспечению или закрытому разделу на сайте Исполнителя, обеспечить Заказчику ненормированный удаленный доступ к предоставляемым ресурсам в течение срока действия услуги. В течение 7 дней недоступность доступа к услуге не может суммарно превышать 14 часов. Под недоступностью услуги следует понимать невозможность использования услуги по прямому назначению по вине Исполнителя.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно осуществлять контроль за сроком действия услуги и своевременно оплачивать продление срока действия услуги на следующий период;

3.2.2. Использовать доступ к услуге в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации;

3.2.3. Использовать доступ к услуге для собственных потребностей, без права передачи доступа третьим лицам, безвозмездно или за плату;

3.2.4. Поддерживать актуальную и верную информацию в своей учетной записи в Системе автоматического обслуживания;

3.2.5. Обеспечить работоспособность адреса электронной почты, указанного при регистрации в Системе автоматического обслуживания, для обеспечения связи Заказчика с Исполнителем;

3.2.6. По запросу своевременно подписать акт приемки оказанных Заказчиком услуг и предоставить оригинал на почтовый адрес, указанный в настоящей Оферте.

3.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания оплаченного периода, Исполнитель формирует Акт об оказании услуг и направляет его в адрес Заказчика по запросу последнего. Заказчик обязан вернуть подписанный экземпляр Акта, либо оформить мотивированные возражения в адрес Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта. В случае непредставления мотивированных возражений в указанный срок, услуга считается оказанной надлежащим образом, а Акт считается подписанным Заказчиком.

3.4. В целях постоянного улучшения качества предоставляемых услуг, Исполнитель может по собственной инициативе изменять или модифицировать услугу (производить действия, направленные на исправление существующих ошибок, неточностей, улучшение внешнего вида, изменение функциональных характеристик программного обеспечения и т. д.) в любое время без предварительного уведомления.

3.5. Исполнитель по своему усмотрению может предоставлять Заказчику демонстрационный (тестовый) период пользования услугой в ознакомительных целях бесплатно либо за минимальную плату. Заказчик имеет право воспользоваться демонстрационным (тестовым) периодом только один раз исключительно в некоммерческих целях. В случае обнаружения попыток

воспользоваться демонстрационным доступом более одного раза либо в коммерческих целях, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать заказ без возврата оплаченных средств.

4. Стоимость услуг

4.1. Стоимость услуг, перечисленных в п. 1.1 настоящей Оферты, указана на сайте Исполнителя на странице с описанием заказываемой услуги по адресу: <http://qa24.ru/>

4.2. Заказчик обязан оплатить услуги, перечисленные в п. 1.1 настоящей Оферты, в размере, указанном в п. 4.1 настоящей Оферты. Оплата услуг производится Заказчиком одним из способов, указанных на сайте Исполнителя (<http://qa24.ru/>) на странице с выбором способа оплаты выставленного счета после регистрации.

4.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить тарифы на оказание услуг без предварительного уведомления Заказчика. Новые тарифы вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и применяются автоматически при выставлении нового счета на продление срока действия услуги. При этом перерасчет стоимости ранее оплаченного периода действия услуги не производится.

4.3. Оплата периодических услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в порядке 100% предварительной оплаты за выбранный Заказчиком следующий период.

5. Условия возврата оплаты Исполнителем

5.1. Сумма, оплаченная Заказчиком за услуги Исполнителя, связанные с предоставлением доступа к программному обеспечению, закрытому разделу на сайте Заказчика либо информационным материалам, опубликованным в сети Интернет, списывается в момент зачисления оплаты на счет Исполнителя и не подлежит возврату независимо от факта использования Исполнителем доступа к предоставляемой услуге. В момент зачисления оплаты автоматически создается учетная запись и организуется доступ Заказчика к услуге, о чем свидетельствует запись в журнале на сервере, после чего услуга считается оказанной в полном объеме.

5.2. Сумма, оплаченная Заказчиком за услуги Исполнителя, связанные с предоставлением информационно-технологических услуг, связанных с установкой и настройкой программного обеспечения, возврату не подлежит

независимо от факта приемки услуг.

5.3. Оплата за лицензирование программного обеспечения, разовые инсталляционные платежи и т. п. возврату не подлежат независимо от факта использования программного обеспечения.

5.4. Услуги, связанные с проведением тематических интернет-семинаров (вебинаров) и групповым и индивидуальным обучением (консультированием), в том с использованием телекоммуникационных средств, считаются оказанными также в том случае, если Заказчик лично не присутствовал при проведении мероприятия. При этом Заказчику предоставляется доступ к записи интернет-семинара (вебинара) или консультации, и услуга считается оказанной в полном объеме.

5.5. Для удобства взаиморасчетов в Системе автоматического обслуживания имеется пополняемый Заказчиком внутренний баланс. Средства, зачисленные на внутренний баланс, предназначены исключительно для оплаты информационно-технологических услуг Исполнителя и списываются в момент зачисления. Возврат денежных средств с внутреннего баланса не осуществляется ни при каких условиях.

5.6. В случае, если в течение непрерывного периода длительностью 365 дней Заказчиком не было произведено ни одной оплаты услуг Исполнителя, средства на внутреннем балансе деактивируются.

6. Ответственность сторон и отказ от гарантий

6.1. За неисполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик несет полную ответственность за любые нарушения действующего законодательства Российской Федерации, связанные с использованием Заказчиком доступа к услугам, оказываемых Исполнителем.

6.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам, перечисленным в п. 1.1 настоящей оферты как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки программного обеспечения или его отдельных компонентов, информационных материалов, а также изменения правил предоставления услуг, описанных положениями настоящей Оферты.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг, перечисленных в п. 1.1 настоящей Оферты, по каким-либо независящим от Исполнителя причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за какой-либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потерю информации или любые убытки), связанный с использованием или невозможностью использования доступа Заказчика к услугам, перечисленным в п. 1.1 настоящей Оферты, а также с перебоями в работе программного обеспечения, вызванными техническими неполадками интернет-сервера или действиями третьих лиц, а также с предоставлением или невозможностью предоставления услуг по поддержке, даже если

Исполнитель был извещен заранее о возможности таких потерь.

6.6. Никакая информация, материалы, доступ к услугам, предоставляемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации, материалов, доступу к услугам находится в исключительной компетенции Заказчика.

6.7. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, консультаций, предоставленных Исполнителем.

6.8. В любом случае ответственность Исполнителя по Договору ограничена суммой денежных средств (их электронных аналогов), которую Заказчик перечислил Исполнителю в счет оплаты услуг.

6.9. В случае проявления неуважительного отношения к компании Исполнителя или отдельным её сотрудникам, а также в случае оскорбительных или клеветнических публичных высказываний в адрес Исполнителя с целью нанести урон деловой репутации Исполнителя, Исполнитель может приостановить или прекратить оказание услуг без уведомления и возврата неиспользованных средств.

6.10. В случае не соблюдения любых положений настоящей Оферты на основании собственного решения Исполнитель может приостановить или прекратить оказание услуг без уведомления и возврата неиспользованных средств.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате нарушения Сторонами условий настоящей Оферты будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящей Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время акцепта настоящей Оферты и наступившие помимо воли и желания Сторон. К подобным обстоятельствам Сторон относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

8.2. Сторона по настоящему Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить в письменном виде или электронной почты другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Указанные

обстоятельства должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой или другим независимым компетентным органом. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основании освобождения от ответственности.

8.3. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают Стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

8.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 6 месяцев, Стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если соглашение Сторонами не достигнуто, любая из Сторон вправе в

одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту путем направления другой Стороне соответствующего извещения.

9. Заключительные положения

9.1. Исполнитель вправе в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://gtgp.pro/oferta.pdf> не менее чем за один день до вступления изменений в силу.

9.2. Исполнитель вправе отозвать настоящую Оферту в любое время, что не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя, принятых им по уже заключенному Договору.

9.3. Заказчик и Исполнитель имеют право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом другую Сторону одним из способов, указанных в п. 9.8 настоящей Оферты.

9.4. Исполнитель разрешает Заказчику использовать информацию, материалы, консультации, доступ к услугам, предоставляемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты, только лично и только для индивидуального изучения без права воспроизведения, копирования, публикации и распространения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, без права передачи третьим лицам и любого иного использования.

9.5. Исполнитель не передает Заказчику каких-либо иных прав, кроме прав, указанных в п. 9.4 настоящей Оферты.

9.6. Заказчик обязуется не осуществлять аудиозапись, видеозапись информации, материалов, консультаций, интернет-семинаров (вебинаров), предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты, без специального письменного разрешения Исполнителя.

9.7. Исполнитель информирует Заказчика о новых услугах, которые планирует оказывать, их стоимости и способах предоставления.

9.8. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по почтовому или электронному адресу, указанному в настоящей Оферте (для Заказчика — по электронному адресу, указанному при регистрации в Системе автоматического обслуживания), а также путем создания тикета в Системе автоматического обслуживания. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

9.8.1. посредством размещения информации Исполнителем на сайте Исполнителя — для уведомлений об изменениях в правилах оказания услуг, тексте публичной оферты и иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы;

9.8.2. посредством отправки сообщения (тикета) Заказчиком в Системе автоматического обслуживания;

9.8.3. с использованием электронной почты — для уведомлений и новостей, отправляемых Исполнителем в адрес Заказчика о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Заказчика.

9.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящей Оферте, документальную, регистрационную и иную информацию, переданную другой Стороне в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, размещаемая Заказчиком на сайте Исполнителя и доступная для широкого круга лиц.

9.10. Правом, применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

9.11. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Исполнителя.

9.12. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

10. Контактная информация и реквизиты Исполнителя

Телефоны: +79220050414 Электронная почта: info@qa24.ru
Единая служба поддержки: <http://lk.qa24.ru/support/>